



NK WEB Consulting Kft.
DOMAIN és WEBTÁRHELY SZOLGÁLTATÁSOK
IGÉNYBEVÉTELÉNEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI
(ALAPSZERZŐDÉS)

2011. december 1.

Az Általános Szerződési Feltételek aktuális változata hozzáférhető a <http://www.netkey.hu> weboldalon.
Az Általános Szerződési Feltételek aktuális változatáról felvilágosítást a (70) 77 01 599 ügyfélszolgálati telefonszámon lehet kérni.

Jelen alapszerződés együttesen értelmezendő az Előfizető (más néven: Igénylő vagy Számlafizető) által online vagy nyomtatott formában megkötött egyedi előfizetői szerződéssel, annak elválaszthatatlan egységes részét képezi. Amennyiben jelen alapszerződés és az Előfizető által elfogadott egyedi szerződés vagy megrendelő egymásnak ellentmondó megállapításokat tartalmaz abban az esetben az egyedi előfizetői szerződésben foglalt feltételek tekintendő érvényesnek.

1. DOMAIN SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

1.1 A jelen Szerződés elfogadásával Igénylő és Számlafizető is kijelenti, hogy az Internet Szolgáltatók Tanácsa (továbbiakban Nyilvántartó) által közzétett mindenkor érvényes Domain regisztrációs Szabályzatot (elérhető: www.domain.hu) és a Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételeit (elérhető: www.netkey.hu) megismerte és az abban foglaltakat elfogadja.

1.2 Igénylő kijelenti, hogy a domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Szolgáltató és a Nyilvántartó döntését elfogadja.

1.3 Igénylő tudomásul veszi, hogy az igények Domain regisztrációs Szabályzatnak való megfelelésségével kapcsolatos vita esetén Szolgáltató és a Nyilvántartó a Tanácsadó Testület döntésének veti alá magát.

1.4 A domain delegálással és regisztrálással, illetve a megkötött szolgáltató szerződés hatályával, az ebből eredő jogok és kötelezettségek fennállásával, teljesítésével kapcsolatos vitás kérdésekben Igénylő aláveti magát a Nyilvántartó által támogatott Eseti Választottbíróóság döntésének, amely bíróság a vitát a jogerős bírói ítélet hatályával bírálja el.

1.5 Igénylő és Számlafizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató által kiállított esedékes számlán feltüntetett és kiszámlázott szolgáltatási időszak megkezdését követően a szolgáltatás bármilyen - a Szolgáltató érdekkörén kívüli okok miatt – megszűnik, akkor Szolgáltató jogosult a kiszámlázott teljes összeget követelni.

1.6 Igénylő tudomásul veszi, hogy a választott domain sikertelen regisztrációja esetén köteles a Szolgáltató által meghatározott mindenkori adminisztrációs díjat megfizetni Szolgáltató részére.

1.7 Az Igénylő tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatást akciós díjon vette igénybe, és a kiszámlázott szolgáltatási időszak megkezdését követően a kiszámlázott szolgáltatási időszak vége előtt a szolgáltatás bármilyen - a Szolgáltató érdekkörén kívüli okok miatt – megszűnik, akkor Igénylő köteles a szolgáltatási időszak első napjától a Szolgáltató által közzétett mindenkori lista árakat megfizetni Szolgáltató részére az utolsó kiszámlázott szolgáltatási időszak kezdetétől a szolgáltatás megszűnésének napjáig.

1.8 Igénylő tudomásul veszi, hogy amennyiben számlafizető különbözik az Igénylőtől és Számlafizető a szolgáltatási szerződés hatálya alatt lemond számlafizetési kötelezettségéről és ezzel egyidejűleg Igénylő a szolgáltatási szerződést nem mondja fel, akkor Szolgáltató a Számlafizető által a számlafizetési kötelezettségre vonatkozóan tett megszüntetés napjától automatikusan Igénylőt tekinti egyben

NK WEB Consulting Kft.

Asz: 12415322-2-42:: Cgsz: 01-09-933368:: Szla: 11714006-20448293

Tel: +36 70 770 1599 :: Fax: +36 20 930 8046 :: E-mail: info@netkey.hu, :: Web: www.netkey.hu

Alkalmazás fejlesztés → Alkalmazás szolgáltatás → Szerverhosting → VPS hosting → Domain szolgáltatások → Online marketing → SEO

Számlafizetőnek és Igénylő köteles ezen naptól kezdődően a Szolgáltatási díjak megfizetésére Szolgáltató részére. A Számlafizető által a számlafizetési kötelezettségre vonatkozóan tett megszüntetéssel kapcsolatban az Igénylőt ért bármilyen problémáért, vagy kárért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

1.9 Igénylő tudomásul veszi, hogy amennyiben a Számlafizető különbözik az Igénylőtől, és számlafizető a kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőre nem teljesíti fizetési kötelezettségét, akkor Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjat az Igénylőtől is követelni, a domain delegálását megszüntetni.

1.10 Igénylő és Számlafizető aláírásával hozzájárulását adja, hogy a Szolgáltató a jelen szerződésben szereplő adatokat a választott domain név regisztrációjának céljából továbbítsa Nyilvántartónak, illetve, hogy adatait Nyilvántartó a www.domain.hu oldalon közzé tegye.

2. WEBHOSTING SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ FELTÉTELEK

2.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy a webhosting szolgáltatás igénybevételével szolgáltatás csomagot vesz igénybe, amely elemi szolgáltatások csak együttesen rendelhetők meg. Ezen szolgáltatásokat a 2.2.-es pont tartalmazza.

2.2 *NK WEB Consulting kereskedelmi tárhely szolgáltatások tartalma:*

- tárhely biztosítása weboldalának elhelyezéséhez domain regisztrációval és DNS fenntartással folyamatos FTP hozzáférés a nap 24 órájában, a hét minden napján
- szerver oldali scriptek (pearl, php) futtatása
- korlátlan számú, névre szóló egyéni, csoportos, illetve alias e-mail címek tetszőlegesátírási lehetőséggel, POP3, IMAP és WebMail eléréssel
- MySQL szerver hozzáférés
- Webalizer statisztikai rendszer, melynek segítségével oldala látogatottságát részletesen nyomon követheti
- Webmanager felület, melyen egyéni igényeinek megfelelően aktiválhat vagy szüntethet meg szolgáltatásokat (új e-mail címek, statisztika, stb.), valamint nyomon követheti tárhely foglalásának alakulását, így a szolgáltatások költsége pontosan követhető és tervezhetővé válik WAP támogatás
- igényelhető jelszavas védelem tetszőleges oldalakhoz
- nagysebességű Internet kapcsolat szervereink részéről
- napi rendszeres adatbázismentés helyi és távoli backup szerverekre

2.3 *NK WEB Consulting kereskedelmi tárhely szolgáltatások igénybevételének feltételei*

2.3.2 Szolgáltatás minősége: a Webhosting szolgáltatás osztott szolgáltatás amely azt jelenti, hogy a Szolgáltató szerverét több Előfizető egy időben veheti igénybe.

2.3.3 A Szolgáltató jogosult karbantartás miatt szüneteltetni a szolgáltatást, erről e-mail formájában köteles tájékoztatni az előfizetőt legalább a tervezett karbantartás előtt 3 nappal. Az ebből adódó üzemszünet azonban nem haladhatja meg a havi 1 órát. A karbantartási időszakok nem számítanak be a rendelkezésre állás számításába.

2.3.4 Szolgáltatás speciális feltételei: A szolgáltatást kiszolgáló szerver CPU idő kihasználása a „Bérlő” által használt alkalmazások következtében tartósan és ismétlődően nem haladhatja meg a szerver teljes

NK WEB Consulting Kft.

Asz: 12415322-2-42:: Cgsz: 01-09-933368:: Szla: 11714006-20448293

Tel: +36 70 770 1599 :: Fax: +36 20 930 8046 :: E-mail: info@netkey.hu, :: Web: www.netkey.hu

Alkalmazás fejlesztés → Alkalmazás szolgáltatás → Szerverhosting → VPS hosting → Domain szolgáltatások → Online marketing → SEO

CPU idejének 70%-át, amennyiben ezt az értéket a szolgáltatás meghaladja Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni.

2.3.5 Szolgáltató jogosult a teljes szolgáltatást korlátozni Előfizető szándékos károkozása esetén vagy előfizető véletlen károkozása (különös tekintettel a spam (kéretlen levél küldése) esetén. Ez utóbbi korlátozást Szolgáltató mindaddig fenntartja ameddig a tevékenység veszélyezteti a szolgáltatás további működését.

2.3.6 Előfizető tudomásul veszi, hogy a webtárhely szolgáltatás díja nem tartalmazza domain fenntartási illetve hosszabbítási díjat.

2.3.7 Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a felhasználható tárterületre az adatok sérülésének elkerülésének érdekében fizikai korlátot nem állít be. Amennyiben a csomagban megrendelt alap tárterületet meghaladó mértékben veszi igénybe a Szolgáltató szervertének kapacitását, úgy Szolgáltató túlhasználati díjat számol fel Előfizető számára. A túlhasználati díj aktuális értékét Szolgáltató a www.netkey.hu honlapon teszi közzé.

3. DÍJFIZETÉS

Szolgáltató garantálja, hogy amennyiben a szolgáltatás időtartama alatt a szerződésben szereplő szolgáltatások lista ára csökken, azt ennek a szerződésnek vonatkozásában is érvényesíti. Ez nem vonatkozik az akciós árakra. Szolgáltató díjait évente egyszer, január 1-i hatállyal, legfeljebb a KSH által közzétett, előző év november hónapra érvényes, 1 évre visszamenőleges ipari termelői árainak villamosenergia-, gáz-, gőz-, vízellátásra vonatkozó árindexének mértékével növelheti.

3.2 Fizetési határidő

Szolgáltató számlát bocsát ki az Előfizető részére a megrendelt szolgáltatásokról. Előfizető a számla ÁFÁ-val növelt összegét a számlán megjelölt fizetési határidő lejártáig köteles a Szolgáltató részére befizetni.

A rendszeresen fizetendő havidíj a megkezdett szolgáltatási hónapot/időszakot megelőzően kerül leszámításra (az első időszak kivétel), 8 napos bankátutalási határidővel. Amennyiben az Előfizető nem kapná meg a számlát a szolgáltatási periódus első napjáig, köteles a Szolgáltatót erről azonnal értesíteni, az esedékes díjat pedig bankátutalással a kiállított díjbekérő alapján, mint előleget átutalni a tárgy hó 15.-ig. **Az Előfizető a 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról 175§ alapján elektronikus számlát is elfogad a szolgáltatási díjról.**

3.3 Késedelmi kamat

Amennyiben az Előfizető a számla ÁFÁ-val növelt összegét a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig nem fizeti be, késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat összege a fennálló tartozás ÁFÁ-val növelt összege után a Ptk. szerint meghatározott éves késedelmi kamatlábbal a késedelem napjaira kiszámított összeg, 360 napos évet alapul véve.

Amennyiben az Előfizető fizetési késedelembe esik, úgy a szolgáltató korlátozhatja a szolgáltatások körét.

3.4 Számlatartozás esetén

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizető és a Szolgáltató közötti különböző szerződéseket a Szolgáltató összefogva kezeli. Az Előfizető nevére kiállított számlákat a Szolgáltató egy folyószámlán

NK WEB Consulting Kft.

Ász: 12415322-2-42:: Cgsz: 01-09-933368:: Szla: 11714006-20448293

Tel: +36 70 770 1599 :: Fax: +36 20 930 8046 :: E-mail: info@netkey.hu, :: Web: www.netkey.hu

Alkalmazás fejlesztés → Alkalmazási szolgáltatás → Szerverhosting → VPS hosting → Domain szolgáltatások → Online marketing → SEO

vezeti. Ennek megfelelően, amennyiben az Előfizetőnek a folyószámláján tartozás keletkezik, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető bármelyik szolgáltatását korlátozza. A korlátozás mértékét a Szolgáltató határozza meg a számlatartozás függvényében.

Számla nemfizetés miatti szolgáltatás korlátozás feloldása szolgáltatásonként eltérő, ezt az adott szolgáltatási szerződésben részletezzük.

A korlátozás időtartamára az Előfizetőt díjjóváírás nem illeti meg.

Amennyiben az Előfizető számlatartozása tartósan bizonyul, azaz eléri a kettő utolsónak kiállított számla összegét, úgy a Szolgáltatót a Ptk. 429. §-ában írt zálogjog illeti meg. Melyet felold a tartozás rendezése után.

4. FELELŐSSÉG

A Szolgáltató felelőssége sohasem terjed ki a tűz, villám és vízkárért, erőszakos behatolásból, erőszakos bűncselekményből eredő károkért, elemi kárért. A szünetmentes tápegységek és feszültségvédelmi berendezések által nem kivédett zavarokért, túlfeszültségért a szolgáltató szintén nem felel.

A minőségi kritériumok kizárólag a Szolgáltató felügyelete alatt lévő hálózati komponensekre vonatkoznak.

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara, Budapest mellett szervezett Állandó Választottbíróóság kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróóság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. Az ISZT által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) az Előfizető magára kötelező érvénnyel fogadja el, ezen irányelvek megsértése esetén a szolgáltatás korlátozható, felfüggeszhető, szüneteltethető, ill. a megsértés azonnali felmondási ok is.

Az Előfizető köteles biztosítani, hogy eszközeiről támadás más szerverek, hálózat, szolgáltatás irányában nem történhet, a rendeltetésszerű használaton túl üzenetszórásos hálózat forgalma nem figyelhető, sohasem sniffelhető.

Szexuális anyagot elhelyezni vagy továbbítani csak a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával szabad.

Az Előfizető kijelenti, hogy eszközein jog tiszta (legális) szoftvereket üzemeltet.

Az Előfizető kijelenti hogy az elhelyezett számítógép valamennyi részegységének kizárólagos és egyedüli tulajdonosa, az elhelyezett számítógép valamennyi részegysége per- és tehermentes.

4.1. Vis maior

Egyik Fél sem felelős, ha jelen Szerződésben rögzített kötelezettségei végrehajtásának nem vagy nem a megfelelő mértékében, illetve késedelmesen tesz eleget háború, polgári felkelés, lázadás, tűz, robbanás, földrengés, súlyos energia-ellátási zavar, szükségállapot, sztrájk, nemzeti katasztrófa, valamely állami hatóság vagy szervezet működésének szünetelése esetén. Illetve ha berendezés, adat vagy anyag szállítóktól történő beszerzése ellehetetlenül, vagy más kontrollálhatatlan körülmény merül fel (vis maior) feltéve, hogy az ilyen vis maior nem a Felek által elkövetett gondatlanság következménye.

NK WEB Consulting Kft.

Asz: 12415322-2-42:: Cgsz: 01-09-933368:: Szla: 11714006-20448293

Tel: +36 70 770 1599 :: Fax: +36 20 930 8046 :: E-mail: info@netkey.hu, :: Web: www.netkey.hu

Alkalmazás fejlesztés → Alkalmazás szolgáltatás → Szerverhosting → VPS hosting → Domain szolgáltatások → Online marketing → SEO

5. ADATVÉDELEM

A Szolgáltató a tudomására jutott adatokat, információkat bizalmasan kezeli, s azokat – a kifejezett jogszabályi kötelezés esetét kivéve – másnak nem szolgáltatja ki.

Az Előfizető a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy nevét és az általa a Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások megnevezését a Szolgáltató felhasználja saját marketing és referencia céljaira.

Jelen ÁSZF 2011-12-01-án lépett hatályba, és visszavonásáig érvényes.

Budapest, 2012-12-01

NK WEB Consulting Kft.

NK WEB Consulting Kft.

Asz: 12415322-2-42:: Cgsz: 01-09-933368:: Szla: 11714006-20448293

Tel: +36 70 770 1599 :: Fax: +36 20 930 8046 :: E-mail: info@netkey.hu, :: Web: www.netkey.hu

**Alkalmazás fejlesztés→ Alkalmazás szolgáltatás→ Szerverhosting→ VPS hosting→ Domain szolgáltatások→
Online marketing→ SEO**